

Odjadraj Janez Rupnik s.p.
Lipahova ulica 11
1000 Ljubljana

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PRI ZAKUPU JADRANJA

1. SPLOŠNA DOLOČILA

Splošni pogoji in navodila za jadranje so sestavni del pogodbe, ki jo skleneta Odjadraj s.p. in potnik, ki se prijavi za posamezno jadranje (klasično ali aktivno).

2. STORITVE VŠTETE V JADRANJE

V osnovni ceni posameznega jadranja so vštete storitve, ki so navedene v programu oziroma so potniku predhodno predstavljene v ponudbi. Osnovna cena jadranja ne vključuje posebnih storitev. Posebne storitve so tiste storitve, ki praviloma niso vštete v ceno posameznega jadranja. Med te storitve se všttevajo: čiščenje plovila, posteljnina, plin, brisače, gorivo, privezi, hrana, parkirišče v marini, ogledi znamenitosti, ki ne sovpadajo s programom jadranja itd.. Potnik navedene stroške plača posebej. V kolikor potnik izrazi določene želje med jadranjem, potnik doplača posebne storitve v kraju kjer je storitev opravljena, v ustrezni valuti in neposredno izvajalcu storitev.

3. PRIJAVE IN VPLAČILA

Potnik se lahko za jadranje prijavi Odjadraj s.p. po telefonu, elektronski pošti info@odjadraj.com ali info@activesailing.eu ter z izpolnitvijo za to predvidenega obrazca, ki se nahaja na spletni strani www.najem-jadrnic.eu. Ob prijavi je potnik dolžan navesti vse podatke ter vplačati vsaj 50% avansno vplačilo.

Z naročilom oziroma potrjeno ponudbo za jadranje, ki vključuje vse podatke o jadraniu (termin, program, plovna pot, cena, doplačila, dodatke) in jo potnik posreduje Odjadraj s.p. ter po potnikovem vplačilu 50% vrednosti jadranja, sklene potnik z Odjadraj s.p. pogodbeno razmerje, ki postane obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

Varščina, ki jo potnik plača v obliki 1. obroka ob prijavi, znaša 50 % vrednosti posameznega jadranja. Preostali del je potnik dolžan plačati najmanj mesec dni pred začetkom jadranja. V kolikor se potnik odloči zakupiti jadranje znotraj enega meseca pred datumom začetka jadranja, je dolžan že ob rezervaciji jadranja, jadranje vplačati 100%. V kolikor potnik odpove jadranje zadnji hip tudi, če ga odpove mesec dni pred začetkom jadranja, se smatra, da je potnik enostransko odpovedal jadranje in Odjadraj s.p. ravna v skladu z določili o potnikovi odpovedi teh splošnih pogojev. Potnik je dolžan pred odhodom na jadranje letga v celoti poravnati.

4. CENE

Cene jadrantj so skladne s cenikom podjetja oziroma so določene v ponujenih programih jadrantj in veljajo od dneva objave jadrantja. Odjadraj s.p. si pridrukuje pravico do akcijskih cen in last minute ponudb, ki vštjavajo izredne popuste. Na splošno cene veljajo na osebo na dan oziroma za 8-dnevno ali 4-dnevno programsko različico jadrantj. V času glavne sezone ima potnik možnost 8-dnevnega zakupa jadrantja, in še to od sobote-sobote. V času pred glavno sezono in po glavni sezoni pa ima potnik možnost zakupa tudi krajšega, 4-dnevnega programa jadrantja.

Doplačila k osnovni ceni za jadrantje, ki so navedena veljajo na osebo na dan. Odjadraj s.p. si pridrukuje pravico do spremembe cen v skladu z Zakonom o obligacijskih razmerjih.

Jadrantje v osnovni ceni vključuje organizacijo jadrantja, ležišče na jadrnici, profesionalnega skiperja, turistično takso (1€/osebo/dan), izbrano pijačo za dobrodošlico. V primeru izbranega paketa aktivnega jadrantja, cena vključuje kolo (za jadrantje z vključenim kolesarjenjem) in informativni vodnik po poteh (za jadrantje z vključenim kolesarjenjem in treking programi).

Poleg osnovne cene jadrantja je potnik dolžan dodatno plačati posebne storitve. To so tiste storitve, ki praviloma niso vštete v ceno posameznega jadrantja (čiščenje plovila, posteljina, plin, brisače, gorivo, privezi, hrana, parkirišče v marini, ogledi znamenitosti, ki ne sovpadajo s programom jadrantja...). V kolikor izrazi potnik določene želje med samim jadrantjem, potnik doplača posebne storitve v kraju, kjer je storitev opravljena, v ustrezni valuti in neposredno izvajalcu storitev.

5. PRIČETEK JADRANTJA

Jadrantje se izvede po tem, ko potnik v celoti plača jadrantje. Pričetek jadrantja sovpada s programom jadrantja in se izvede na predhodno dogovorjenem mestu, ob določenem času ter poteka po določeni plovni poti. Ob tem si Odjadraj s.p., predvsem zaradi varnosti potnikov, pridrukuje pravico do spremembe plovne poti. Plovna pot se prilagodi aktualnim vremenskim pogojem in dogajanju na morju.

6. ZAKLJUČEK JADRANTJA

Sovpada s programom jadrantja oziroma s predhodnim dogovorom in se izvede v določeni marini, ki je, če ni s potnikom dogovorjeno drugače, enaka vstopni marini ob pričetku jadrantja.

7. OBVEZNOSTI ODJADRAJ S.P.

Odjadraj s.p. se obvezuje, da bo v skladu z dobrimi običaji skrbel za pravice in interese potnika v smislu, da bo le-ta deležen zakupljenih storitev.

Podjetje v nobenem primeru ne odgovarja za morebitne spremembe in neizvršitev

zakupljene storitve, ki bi bile posledica višje sile (vojna, nemiri, teroristične akcije, elementarne nesreče, intervencije pristojnih organov, vremenske ujme, itd.).

8. OBVEZNOSTI POTNIKA

Potnik se obvezuje in se strinja s tem, da:

- bo imel pri sebi veljavne potne listine. Strošek morebitne izgube ali kraje teh listin na poti bremenijo potnika samega;
- bo upošteval navodila Odjadraj s.p. o uporabi plovila in poteku jadranja;
- se zaveda, da skiper določa vsa pravila ravnanja in obnašanja na plovilu;
- bo previdno ravnal s plovilom in opremo plovila;
- se izrecno obvezuje, da se na plovilu ne bo deviantno obnašal ter užival prekomerne količine alkohola;
- se izrecno obvezuje, da v času jadranja, ne bo pod vplivom drog ali drugih prepovedanih substanc ter še, da se bo v vsakem primeru tudi v zadovoljstvo svoje posadke obnašal odgovorno;
- bo skiperju omogočal nemoteno delo;
- bo skiper prevzel celotno plovbo in planiranje poti s predhodno preučitvijo navigacijskih kart, potencialnih poti, navtičnih vodičev in ostalih priročnikov na plovilu;
- bo plovba v nočnem času možna le v kolikor bo skiper sam presodil primernost zanjo;
- bo plovba s skiperjem potekala izključno v primernih vremenskih razmerah;
- skiper, ne bo zapuščal pristanišča ali sidrišča, če vlada pretirana hitrost vetra;
- skiper, ne bo zapuščal pristanišča ali sidrišča v kolikor so kateri od bistvenih delov opreme plovila kot so motor, jambor, jadra, vrvi, oprema za sidranje, kompas, navigacijske svetilke, varnostna oprema v pomanjkljivem stanju;
- skiper, ne bo zapuščal pristanišča, če so pristaniški organi prepovedali plovbo oziroma izdali prepoved o zapuščanju pristanišča;
- bo spoštoval carinske in druge predpise, ki veljajo na območju jadranja
- bo spoštoval ribolovne zakone ter zakone o podvodnem ribolovu;
- bo Odjadraj s.p. povrnil vso nastalo škodo, ki izvira iz malomarnega ravnanja in ni zajeta v zavarovalni polici;
- bo le s predhodnim dovoljenjem Odjadraj s.p. na plovilo vkrcal hišne ljubljenske (pse, mačke). Hišni ljubljenci so na plovilih dovoljeni le izjemoma in na podlagi predhodnega dogovora.

Potnik nosi materialno in kazensko odgovornost za vsa dejanja, ki niso v skladu s tu prevzetimi obveznostmi.

9. SPREMEMBE IN ODPOVED-PRAVICE POTNIKA

Potnik lahko odpove jadranje le iz upravičenih razlogov, v pisni obliki (elektronska in/ali navadna pošta) in še to najkasneje v 3 dneh od sklenitve rezervacije jadranja, sicer postane le-to za posameznika v celoti pravno zavezujoče. Datum, ko Odjadraj s.p., ki je organizator

jadranja, prejme pisno obvestilo o odpovedi jadriranja, je osnova za obračun stroškov odpovedi, kakor sledi:

- za odpoved do dveh mesecev pred pričetkom jadriranja podjetje, zaračuna 30% od celotne vrednosti jadriranja. Preostanek vplačanega zneska se vrne potniku na njegove stroške;
- za odpoved do enega meseca pred pričetkom jadriranja podjetje, zaračuna 50% od celotne vrednosti jadriranja oziroma obdrži celotni vplačani znesek;
- za odpoved v zadnjem mesecu dni pred pričetkom jadriranja najemodajalec, zadrži 100% ceno oziroma vrednost jadriranja.

Odjadraj s.p. bo potniku vrnil denar takoj, ko bo ugotovil točen znesek, ki mu ga mora vrniti. Vračilo denarja bo Odjadraj s.p. izvedel na potnikove stroške.

V primeru, da potniki zamudijo s plačilom posameznega dela jadriranja za več kot 3 dni, se smatra, da odstopajo od rezervacije jadriranja. Potniki v tem primeru niso upravičeni do vračila že vplačanih delov za jadriranje.

Med jadriranjem lahko potnik prekine jadriranje samo na svojo željo in s pisno izjavo o prekinitvi. Če potnik potovanje prekine, ob vrnitvi nima pravice do povračila stroškov. V primeru, ko so v programu pogoji za vračilo stroškov zaradi odpovedi jadriranja drugače določeni, veljajo pogoji določeni v programu.

V primeru, da potniki, ki odpovejo jadriranje do odpovedi rezervacije, sami najdejo nove potnike za isto rezervacijo in so le-ti pripravljeni prevzeti njihove pravice in obveznosti, Odjadraj s.p. potnikom zaračuna samo stroške v zvezi z zamenjavo potnikov, in sicer v višini 5% od vrednosti jadriranja.

10. ODSTOPNINA

Če potnik ob prijavi predvideva, da se morda zaradi določenih okoliščin (ki utegnejo nastopiti pri njem ali v njegovi ožji družini) jadriranja ne bo udeležil, lahko položi odstopnino, oziroma pooblasti Odjadraj s.p., da zanj pri zavarovalni družbi sklene zavarovanje za tveganje odpovedi jadriranja. Ta velja le za primer vojaškega vpoklica, nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja ali smrti v ožji družini (zakonec, starši, otroci) in se lahko uveljavlja le ob predložitvi ustreznega potrdila. Odstopnina oziroma zavarovanje za tveganje odpovedi jadriranja znaša določen odstotek od vrednosti jadriranja. Odstotek določi izbrana zavarovalna družba.

Odjadraj s.p. si v določenih primerih pridruži pravico do vplačila fiksno določenega zneska odstopnine oziroma določi, da odstopnina ni možna. Poleg fiksno določenega zneska odstopnine si za urejanje potnikove odpovedi Odjadraj s.p., v primeru potnikove odpovedi jadriranja pridruži pravico do povrnitve administrativnih stroškov. Administrativni stroški znašajo 50€. Potnik je dolžan najprej poravnati vse obveznosti do Odjadraj s.p., predložiti ustrezna dokazila, šele nato odjadraj s.p. na pogodbeno zavarovalnico vložiti odškodninski zahtevek. Potnik se strinja, da zavarovalnica odškodnino nakaže Odjadraj s.p.. Odjadraj s.p. bo odškodnino nakazal na račun zavarovanca v roku 2 delovnih dni od prejema zneska

odškodnine na svoj račun. V primeru, da potnik odpove jadranje, oziroma odstopi od pogodbe zaradi višje sile, pa ni položil odstopnine, ima Odjadraj s.p. pravico do povračila vseh svojih stroškov, razliko pa vrne potniku. Zahtevka za uveljavitev odstopnine ni mogoče uveljavljati po datumu začetka jadriranja, kakor tudi ne za čas neizkoriščenega dela jadriranja.

11. ODPOVED JADRANJA ALI SPREMEMBA PROGRAMA

Odjadraj s.p. si na podlagi veljavnih zakonskih predpisov pridržuje pravico do odpovedi jadriranja najmanj 5 (pet) dni pred odhodom, če se za jadranje ne prijavi potrebno število potnikov. Če v programu ni navedeno drugače, je za posamezno jadranje potrebna prijava minimalno 4 (štirih) oseb.

Prav tako si Odjadraj s.p., pridržuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od pogodbe, v kolikor pred izvajanjem ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti, za Odjadraj s.p. pa te okoliščine pomenijo utemeljen razlog, da pogodbe ne bi sklenil, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe.

Odjadraj s.p. si pridržuje tudi pravico do spremembe dogovorjene plovne poti navedene v programu. Plovna pot se spremeni predvsem zaradi zagotovitve varnosti potnikov. Plovna pot se prilagodi aktualnim vremenskim pogojem in dogajanju na morju.

Potnik v navedenih primerih pod to točko od Odjadraj s.p. ne more zahtevati nikakršnega povračila stroškov.

12. ZAVAROVANJE PLOVILA, STVARI IN POTNIKOV V ČASU JADRANJA

Zavarovanje plovila s katerim se izvede jadranje je opredeljeno s pogoji, ki jih je potrdila zavarovalnica, pri kateri je sklenjeno zavarovanje za plovilo.

Plovilo je v osnovi obvezno zavarovano za škodo povzročeno tretjim osebam, kakor tudi za odgovornost tretjih oseb do višine vrednosti plovila. Plovilo je tudi do prijavljene vrednosti plovila kasko zavarovano in vključuje rizike navedene v zavarovalni polici. Kasko zavarovanje krije škode, ki so višje od pologa in so nastale zaradi višje sile, ne krije pa škod, ki bi nastale zaradi malomarnosti ali bi jih katerikoli član posadke namerno povzročil.

Potnikom se svetuje, da si za čas jadriranja, sklenejo posebno zavarovanje za zavarovanje osebnega premoženja, saj obvezno ali kasko zavarovanje ne zajema opredeljenega rizika.

Ob poškodbi plovila je potnik dolžan nositi stroške v skladu z določbami kasko zavarovanja, le do višine pologa (kavcije). Potnik nosi vse stroške poškodb plovila in/ali opreme, kakor tudi in/ali izgubo enega ali več delov opreme, ki bi bili posledica njegove malomarnosti.

Potnik je bil seznanjen, da Odjadraj s.p., ni odgovoren v primeru, da se potnik v času jadriranja lažje ali huje telesno poškoduje. Enako velja tudi za poškodbe, ki imajo lahko za posledico kratkotrajno in/ali trajno invalidnost oziroma smrt katerega izmed potnikov na najetem plovilu v času jadriranja. Potniki na najetem plovilu se strinjajo, da v času jadriranja plujejo s plovilom oziroma na plovilu na lastno odgovornost. Potniku svetujemo, da si za

primer morebitnih poškodb pred dejanskim pričetkom jadranja, uredi nezgodno zavarovanje pri izbranem zavarovalnem agentu.

Potnik je seznanjen, da Odjadraj s.p. ni odgovoren za kakršnekoli lažje ali hujše telesne poškodbe, kratkotrajno ali trajno invalidnost ali za primer smrti, ki lahko nastopijo, zaradi verbalnega ali fizičnega konflikta posameznega potnika z naključno osebo ali naključnimi različnimi osebami. Navedeno velja tako v času, ko so člani posadke na plovilu kot tudi, ko se le-ti nahajajo izven plovila (denimo v javnih prostorih kot so gostilne, diskoteke, ipd.). Posamezni potnik se strinja z navedenim in prevzema lastno odgovornost za svoja ravnanja.

13. REKLAMACIJE, PRITOŽBE

Reklamacije so možne v kolikor pride do nekvalitetne ali nepopolne izvedbe storitev, navedenih v programu. Sorazmerno odškodnino lahko najemnik zahteva le, če ob zaključku jadranja vloži pisno pritožbo, ki ji je priložil tudi vso potrebno dokumentacijo in fotografije. Pisno pritožbo morata podpisati potnik in Odjadraj s.p.. Nepopolnih in naknadno vložnih pritožb se ne bo obravnavalo.

Odjadraj s.p. bo v roku 8 dni od prejema pritožbe izdal pisni sklep. Omenjeni rok se lahko podaljša še za dodatnih 8 dni v primeru, da mora Odjadraj s.p. zaradi reševanja pritožbe iskati informacije in preverjati dejstva pri osebah, ki so v pritožbo neposredno ali posredno vpletene.

Najvišje nadomestilo po pritožbi lahko doseže znesek reklamiranega dela storitev, ne more pa zajemati že uporabljenih storitev kakor tudi ne celotnega zneska jadranja. Najemnik se vnaprej odreka, da bo zahteval kakršnokoli nadomestilo za materialno ali nematerialno škodo (vključujoč: bančne stroške pošiljanja denarja, strošek telefona, dodatne stroške goriva, izgubo časa, prekomerni stres, duševne bolečine, itd.).

14. PRISTOJNO SODIŠČE

V kolikor potnik ni zadovoljen s sklepom Odjadraj s.p., in/ali z njim ne more najti sporazumne rešitve, ima pravico do sodne obravnave primera. Pristojnost sodišča za sodno reševanje spora, veljavnost pravil in pravnih predpisov sovpadajo s sedežem Odjadraj s.p..

V Ljubljani, 14.09.2012